

# AVVISO ALL'UTENZA

## RIMOZIONE BOX RICARICA-TESSERE

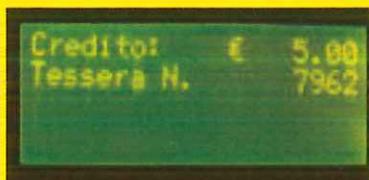
### PER I PUNTI ACQUA SMAT



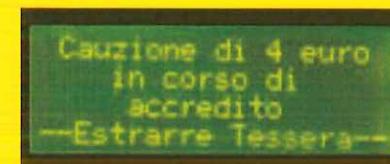
L'azienda comunica che nei prossimi giorni verrà rimosso il BOX per la ricarica delle tessere prepagate SMAT che i cittadini potranno continuare ad utilizzare fino ad esaurimento del credito.

L'importo della cauzione di € 4,00 - anticipata con l'acquisto della tessera - potrà essere convertito automaticamente in credito utilizzabile per il prelievo dell'acqua frizzante effettuando una semplice operazione presso il box di ricarica qui sottoindicata:

**Inserire la propria tessera nel box: sullo schermo comparirà l'operazione di accredito**



Per verificare l'avvenuto accredito della cauzione reinserire la tessera:



sarà visualizzato il credito residuo comprensivo della cauzione (nella videata è esemplificato l'importo di 5 euro ovvero 4 euro di cauzione +1 euro di credito residuo).

E' possibile richiedere il rimborso della cauzione telefonando al **numero verde 800 010 010**

Presso tutti i Punti Acqua SMAT è già attiva la nuova **modalità di pagamento tramite POS** che consente - registrando la propria carta bancaria, postale, di debito, di credito o prepagata (dotata di lettura "contact-less") - il pagamento dell'acqua potabile frizzante, trattata e refrigerata prelevabile da tutti i Punti Acqua SMAT.

Ciascun Punto Acqua SMAT è infatti dotato di un apposito lettore (POS) per consentire il pagamento con carta bancaria/postale o prepagata: le carte accettate sono quelle dei circuiti Pagobancomat, VISA, Maestro, Mastercard (dotate di lettura "contact-less").

Per ulteriori informazioni è a disposizione il Servizio Assistenza Utenti

**Numero Verde 800-010 010 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30**

[www.smatorino.it](http://www.smatorino.it) - [info@smatorino.it](mailto:info@smatorino.it)